

ET SI ON  
PARLAIT  
DE VOTRE  
TRAVAIL?



Un exemple  
d'appropriation

en caisse

**Marne Ardennes Meuse**

## Formation «Cultiver son bien-être au travail»

■ Prendre conscience des contraintes de son activité et développer ses ressources



ET SI ON  
PARLAIT  
DE VOTRE  
TRAVAIL?



# S'appropriier la méthode ESOPT

- Premier défi, organiser un ciné-débat
    - ✓ Façon projection en avant première
    - ✓ En présence d'Aurélien Hénou (exploitant ayant participé à l'étude ergonomique et au film)
    - ✓ Le 29 mai 2015 à St Laurent (Ardennes)
- => Depuis trois autres ciné débat réalisés et 2 en préparation
- Constat d'une nécessité emmener les participants plus loin dans la réflexion

ET SI ON  
PARLAIT  
DE VOTRE  
TRAVAIL?



# Élaboration de la formation

- le cahier des charges national pour guide
- Compréhension de l'ergonomie et de sa méthodologie
- Situations de travail prises en compte et décortiquées
- Mise en oeuvre des concepts
- Un fil conducteur pour la formation

**Formation –action** avec un outillage des exploitants  
→ clés de compréhension de leur propre situation.

ET SI ON  
PARLAIT  
DE VOTRE  
TRAVAIL?



# Une formation action

## **Une formation pensée de façon à :**

- Apprendre par l'action
- Inciter à la collaboration
- Laisser du temps pour la réflexion
- Permettre de nombreux échanges
- A partir du cahier des charges national
- Changer le regard sur le travail

ET SI ON  
PARLAIT  
DE VOTRE  
TRAVAIL?



# Programme de la formation - action

**6 Séquences réparties sur 4 mois :**

**Séquence 1 - Créer une dynamique de groupe (1 j)**

**Séquence 2 - Et si on parlait du travail (1 j)**

**Séquence 3 - Savoir interroger le travail (1/2 j)**

**Séquence 4 - Observer le travail (1/2 j)**

**Séquence 5 - Élaborer son plan d'action (1 j)**

**Séquence 6 - Démarrer son projet ( 1/2 j)**

Avec l'appui d'un réseau de partenaires

# Des outils pratiques



## FICHE OUTIL INTERROGER LE TRAVAIL



### Pourquoi interroger le travail ?

#### OBJECTIFS

- Comprendre la situation globale d'une exploitation
- Cibler/repérer la ou les situations de travail posant problème(s)
- Décrire les situations de travail
- Avoir un premier niveau d'analyse des situations de travail

### Comment interroger le travail ?

#### METHODES

- Sous forme d'entretien, de discussion, d'échange
- Au calme et en dehors du travail
- Etre à l'écoute de l'autre

#### Trucs et astuces :

- Reformuler : « Donc vous me dites que... »

### Comprendre le **POURQUOI** et le **COMMENT**

Pourquoi cette organisation du travail ?  
Comment réalisez-vous tel travail ?

### Quelles questions ?

Dernière chaque question cherchez le pourquoi/ comment

#### CONTENU

Vous pouvez aussi interroger votre associé, votre salarié...

<b>Histoire de l'exploitation</b>	Décrire son entreprise : combien de salariés/associés ? (CUMA...) ? Type de culture ? Quelles activités ? Quelles Histoire de l'exploitation, sa création ? Ses évolutions ? Quelles sont les projets en cours ou à venir ?
<b>Histoire de la personne</b>	Quel est son parcours ? Sa formation ? Depuis combien de temps est-elle sur l'exploitation ? Quelles étaient ses attentes en arrivant dans l'exploitation « idéale » ? Quel est son poste ? Quels travaux réalise-t-elle ? A-t-elle des soucis de santé qui affectent son travail ?
<b>Contexte actuel</b>	Comment se porte l'exploitation ? Décrire la structure (stratégie, bâtiment, embauche, divers) L'exploitation rencontre-t-elle des difficultés ? De quel ordre ? Quelles sont les activités de travail qui posent soucis et/ou pénibles ?
<b>Organisation du travail</b>	Les moyens humains/techniques sont-ils suffisants ? Quel type de matériel ? Décrire les étapes de votre travail ou une Journée « type » dans quel ordre, avec quoi, avec quel, où ?)



## FICHE OUTIL OBSERVER LE TRAVAIL



### Pourquoi observer le travail ?

- Comprendre le travail qui est réalisé
- Repérer les contraintes d'une situation de travail et comment elles agissent sur la personne et la réalisation de son travail

#### PRE-REQUIS

- Avoir une posture « candide » et active : poser des questions
- Sortir de son rôle d'expert : éviter des jugements sur les façons de faire
- Observer le travail : ça se passe sur le terrain
- L'observation doit amener la discussion et l'échange sur le travail

#### METHODE 1 :

#### TABEAU D'ANALYSE D'UNE SITUATION DE TRAVAIL

Ce qui est positif dans son travail			
Ce qui est difficile dans son travail			
Ce qui permet de faire face aux difficultés			
Ce qui ne doit pas changer			
Ce qui peut être amélioré			

#### CADRE D'UTILISATION DE CE TABLEAU :

Ce tableau est une première approche succincte du travail. Cependant il ne permet de comprendre ce qu'il impacte et comment. A utiliser pour une [analyse rapide de situations simples](#)

ET SI ON  
PARLAIT  
DE VOTRE  
TRAVAIL?



L'impact  
attendu...

...de cette formation pour les participants

- Amélioration de leurs conditions de travail et de leur bien-être
- Qu'ils sachent questionner leur travail
- Évolution de leur regard sur leur travail
- Savoir en parler au sein de leur exploitation ou de leur réseau professionnel

ET SI ON  
PARLAIT  
DE VOTRE  
TRAVAIL?



# L'impact constaté

## De l'individuel dans du collectif

- De l'entraide et de la solidarité entre stagiaires
- Nous avons pu nous appuyer sur le collectif pour renforcer notre connaissance et notre accompagnement de l'individuel.
- Nous avons du ajuster sans cesse la formation en fonction des besoins collectifs et individuels



ET SI ON  
PARLAIT  
DE VOTRE  
TRAVAIL?



# Conséquences indirectes...

## ...sur l'approche du métier de conseiller

- Encrage dans le concret
- Parler le même langage que l'exploitant, l'approche par le travail est plus rassurante que l'abord par des concepts de RPS ou stress
- Approche de la prévention par l'analyse de la situation de travail et de son histoire
- Intégration systématique de la dimension relationnelle et psychologique
- Connaissance des activités et des situations de RPS